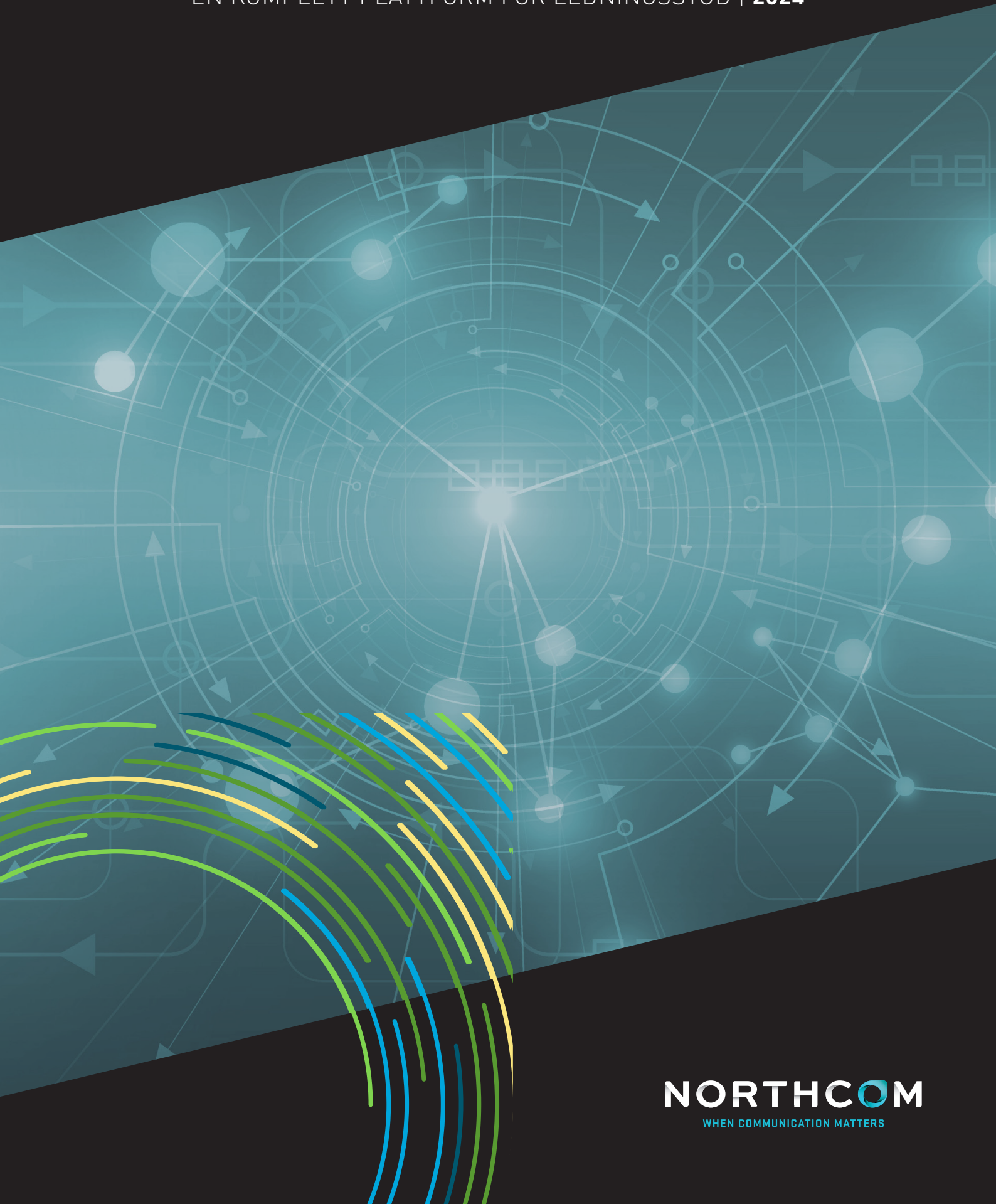


COMMAND CONTROL

EN KOMPLETT PLATTFORM FÖR LEDNINGSSTÖD | 2024



NORTHCOM
WHEN COMMUNICATION MATTERS

COMMAND CONTROL

I denna katalog presenterar vi COMMAND CONTROL som är en moduluppbyggd, flexibel plattform utvecklad för verksamheter inom kritisk kommunikation som ställer höga krav på vilken information som ska vara tillgänglig oberoende var man befinner sig.

COMMAND CONTROL kan därmed förse användaren i kritisk kommunikationsmiljöer med en komplett lösning som spänner från mottagning av larm till utfört uppdrag.

COMMAND CONTROL erbjuder ett brett utbud av kundanpassade lösningar och möjligheterna är i princip obegränsade.

Kontakta oss så berättar vi mer.

www.northcom.se

Telefon **+46 54 67 05 10**

E-post customer.support@northcom.se





INNEHÅLL

COMMAND CONTROL	4
DISPATCHER	6
STATION MANAGER	8
LÄGESBILD VIA WEBB	9
FRAMKÖRNINGSSTÖD	10
112 APP	11
FÖRST PÅ PLATS	12
INOMHUSPOSITIONERING.....	13
BESÖKSSYSTEM.....	14
EXEMPEL RÄDDNINGSTJÄNST.....	16
EXEMPEL AMBULANS OCH SJUKVÅRD.....	18
NORTHCOM OPERATION CENTER	20

COMMAND CONTROL

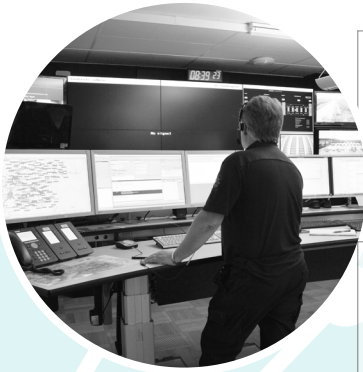
Command Control ledningssystem är en heltäckande plattform som uppfyller alla myndighetskrav och hanterar hela kedjan från inkomna larm till avslutad händelse.

Command Control-lösning

Plattformen är en moduluppbyggd plattform utvecklad tillsammans med, och för, alla verksamheter inom samhällsskydd och beredskap. Lösningen stärker samarbetet och samordningen inom den egna organisationen och olika myndigheter samt kopplingen mellan enheter och resurser så att räddningsinsatser kan göras på ett ordnat, snabbt och effektivt sätt. Plattformen integrerar dagens mest avancerade teknik inom kritisk kommunikation för att upprätta regionalt eller landsomfattande ledningssystem. Våra kunder ställer höga krav på information och tillgänglighet var man än befinner sig.

Command Control kan därmed förse användaren i de mest kritiska kommunikationsmiljöer med en komplett lösning som spänner från mottagning av larm till utfört uppdrag.



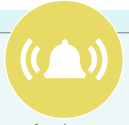


DISPATCHER



Är en modul i vår stora Command Control plattform som erbjuder många funktioner för ett säkert samband i en ledningscentral som hanterar kritisk kommunikation, oavsett storlek.

STATION MANAGER



Station Manager är en modul i vår stora Command Control plattform som erbjuder många funktioner för att ta emot och presentera larm på station samt vidarebefordra dessa med att larma ut resurser i flera robusta kommunikationsvägar. Modulen medger också att funktioner på stationen styrs utifrån status såsom portar, trafikljus, bastu samt till och frånkoppling av larm med mera.

LÄGESBILD VIA WEBB



Webbapplikationen ger flexibilitet och användarvänlighet då åtkomst av kritisk information måste vara tillgänglig exempelvis via surfplatta. Ärendedata, resursöversikt, position, status, tilldelning av resurser till andra organisationer är några av funktionerna.

FRAMKÖRNINGSSTÖD



Marknadens vassaste mobila framkörningsstöd för utryckningsenheter med larmmottagning, radio- och navigationsfunktioner i ett dynamiskt arbetsflöde.

112APP



I 112APP för mobiltelefon visas mottagning av larmtext, händelsen och andra larmade resurser position på karta. Navigeringsfunktion till skadeplats samt kvittering och statusrapportering till larmcentral och andra larmade enheter. Andra funktioner är exempelvis styrning av portar, pollare och trafikljus i Tetra-Rakel.

FÖRST PÅ PLATS



Med Först på plats kan du som sjukvårdsanställd inom alla regioner vara med och bidra till att öka överlevnadschanserna vid plötsliga hjärtstopp.

INOMHUSPOSITIONERING



Inomhuspositioneringssystem för områden utan GPS-signal som utökar befintlig radiolösning för att förbättra säkerhet och operativ prestanda.

BESÖKSSYSTEM



Besöksystem digitaliserar hantering av besökare hos företaget. Kontroll över behöriga och obehöriga besökare som har kommit och lämnat under dagen med både bild och personuppgifter. Den person som är ansvarig för besöket får automatiskt uppdaterad information i mejl och/eller SMS. Allt loggas och man kan få ut statistik över antal besök och tidpunkt.



MODUL I COMMAND CONTROL

DISPATCHER



Dispatcher är en modul i vår stora Command Control plattform som erbjuder många funktioner för ett säkert samband i en ledningscentral som hanterar kritisk kommunikation, oavsett storlek.

Dispatcher kan användas i organisationer som har centraliserad eller decentraliserad struktur för larm och ledning. Dispatcher har ett modernt, enkelt användarvänligt och flexibelt gränssnitt för en snabb och effektiv överblick över sina radioresurser.

Dispatcher stödjer alla viktiga radiofunktioner via den fasta anslutningen i Rakel.

För att ytterligare underlätta och effektivisera det dagliga arbetet kan varje organisation och operatör skapa sin egen vy man vill arbeta i.



Exempel på funktioner i Dispatcher

Videodelning

NYHET!

Ärendehanteringslösning för snabb och effektiv delning av video och positioner från händelsen till ledningsfunktioner i realtid. En länk skickas ut som textmeddelande från dispatcher, till berörda personer och resurser, som öppnar länken som startar kamera för delning av video och position från sin smartphone.

Anpassad efter användaren

Förutbestämda profiler för operatören som gör att de själv kan styra layouten i Dispatcher utifrån händelse. Layouten kan skapas av operatören själv eller utifrån förutbestämda scenario och rutiner.

Ärendehantering

Flera funktioner där operatörerna kan jobba beroende på inkommande händelse, exempelvis samtal, larm, e-mail, SMS, SDS, personlarm, driftlarm o.s.v

Beslutstöd

Med beslutstöd kan organisationen själva konfigurera alla frågor och svar som behövs beroende av ärendetyp eller händelse. Beslutstöd är ett kraftfullt verktyg för operatörernas dagliga arbete. Förenklar och automatiserar många manuella rutiner och hjälper till med rätt prioriteringar.

Högtalare och mikrofon

Varje operatörsp plats kan ha tre högtalare, en bordsmikrofon och ett headset aktiva till varje klient. Detta gör det enkelt att välja vilken händelse som ska vara aktiv i vilken högtalare, vilket ger operatören möjlighet att akustiskt skilja på ärenden.

Talgrupper

Operatören har ett överskådligt enkelt gränssnitt där man tydligt ser de talgrupper som är aktuella och som operatören själv kan välja utifrån händelse samt vilka man vill ha aktiva.

Gruppsamtal och individsamtal

I så kallade containers, flikar, så får operatören en tydlig övergripande vy av talgrupper och individsamtal. Med färgsättning av talgrupper och containers kan man ytterligare förstärka funktionen för användaren.

Talgruppskombinering

Vid större händelser så kan man talgruppskombinera flera talgrupper. Med ett enkelt handhavande kan varje operatör skapa en talgruppskombination. I sin arbetsvy ser operatören tydligt vilka talgruppskombineringar som är aktiva.

DGNA

Dynamiska grupper går att sätta upp från operatörsgränssnittet. Operatören kan direkt skapa ny unik grupp av Rakelanvändare som är ute på uppdrag.

Nödanrop

En av grundfunktionerna och kanske den viktigaste är Nödanrop. Nödanrop från individ presenteras tydligt med avvikande färg och ljudsignal i operatörsgränssnittet.

TVG-TCS

Dispatcher ansluts via IP till TVG-TCS-anslutning. Alla IP-anslutningar är övervakade och indikeras direkt för operatören i en tydlig panel vid någon eventuell avvikelse.



SDS och Status

SDS-meddelande och status hanteras i samma operatörsgränssnitt. SDS kan skickas som flash-SDS (kommer upp i display direkt) och med unit alert signal vid till exempel utalarmering av händelse.

Ljudinspelning med arbetsplatsbandspelare

Allt tal som går via Dispatcher lagras på central server. Ljudinspelning är krypterad med hög säkerhet. Varje operatörsplats har också en personlig "arbetsplatsbandspelare" med sista händelserna inspelade som enkelt kan spela upp för korta och snabba repitioner.

Resursöversikt

Kontroll över organisationens alla resurser som på ett enkelt sätt kan dela sina positioner, status och ärendedata till andra organisationer som samverkar vid en gemensam händelse.

Karta och positionering

Applikationen tar emot positioner och presenterar dessa på karta där operatören kan följa sina enheter och få en tydlig överskådlig vy över resurserna. Från kartan kan man söka efter närmaste lediga resurs, presentera status, skicka SDS och starta fordonets kamera. Man kan även se trafikstörning och skapa egna zoner via geofence med kopplade händelser.

Lägesbild

Operatören kan med livestream under framkörning och när resursen anlännt till skadeplats ge assistans på distans. Kamerabild kan även visas från skadeplats av samma kamera eller andra enheter som exempelvis 360graders kamera från uppställt fordon eller kroppskameror.

Softphone

Softphone kopplar en anknötning i applikationen och operatören kan ta emot ett samtal åt gången. Med softphone kan man koppla unika nummer till insatskort med åtgärdsplan.

Callcenter

Integrerar telefonväxelfunktion i plattformen så operatören hanterar alla samtal i samma gränssnitt som övrig kommunikation i applikationen. Man ser tydligt alla telefonköer, kan parkera samtal, gå tillbaka till kön där andra operatörer kan ta samtalet, utföra konferenssamtal och vidarekoppla.

Övervakning

Applikationen kan ta emot och presentera information från olika sensorer, styrningar och lägesgivare. Förändringar i IOT-enheter presenteras tydligt för operatören på en karta eller fastighetsritning med åtgärdsplan.

Central administrationslayout

Dispatcher har en unik central administration direkt i servern. Klienter som är aktiva påverkas inte vid uppdatering eller förändringar av systemet. I servern för central administration sparas trafikloggar och röstinspelning för säker hantering. Allt loggas när man läser i loggfiler eller röstinspelning.

STATION MANAGER



Station Manager är en modul i vår stora Command Control plattform som erbjuder många funktioner för att ta emot och presentera larm på station samt vidarebefordra dessa med att larma ut resurser i flera robusta kommunikationsvägar. Modulen medger också att funktioner på stationen styrs utifrån status såsom portar, trafikljus, bastu samt till och frånkoppling av larm med mera.



Exempel på funktioner i Station Manager

DRH - Dynamisk Resurs Hantering

NYHET!

Vid ett larm pekar SOS larmoperatör via position i karta, där systemet hanterar organisationens fördefinierade planer över händelse och resurser, vilket gör att det sker utalarmering automatiskt till rätta resurser för händelsen.

Styrning på station

På stationen installeras utalarmeringsutrustning bestående av larmdator med relä/optokort för att styra funktioner på stationen. Utalarmeringsutrustningen med ansluten Rakelterminal kan mottaga status och styra samtliga funktioner på stationen. Exempel på styrningar är till och frånkoppling av larm, logementsstyrning, fastighetsbelysning, portar, trafikljus, bastu med mera.

Autonomt system

Utrustningen installeras lokalt för varje station av säkerhetsaspekt för att fungera autonomt.

Redundant arkitektur

Kommunikationen till stationen från SOS CoordCom G5 sker med SOS larmnet och Rakel som ger två redundanta vägar där samtliga larmutgångar och styrningar är tillgängliga från båda larmvägar.

Uppläsning av larmtext

Vid mottagning av larm lokalt på station sker uppläsning av larmtext via talsyntes.

Larminformation på skärmar

Informationssystem med tillhörande skärmar presenterar larmtext och position på karta samt väderinformation. Lägesbild med positioner på organisationens resurser kan visas på karta. När inte larm visas kan allmän information visas.

Talförmedling från larmoperatör

Möjlighet till talförmedling från larmoperatör kan ske via Rakelmodem på station. För talförmedling och stationsutalarmering används Rakelmodem som ger säker kommunikation.

Pocsag och APP

Utarmeringsutrustningen kan utökas med flera kommunikationsvägar såsom lokalt personsökningssystem Pocsag eller 112APP.

Reservvägar av utalarmering

Redundanta reservvägar för utalarmering kan ske via status i Rakel mobil eller Dispatcher.

Övervakning

Vi har möjlighet att övervaka utalarmeringsutrustningen för att kunna ge god support och service.

LÄGESBILD VIA WEBB



Flexibilitet och användarvänlighet med åtkomst av kritisk information såsom ärendedata, resursöversikt, position, status, samt tilldelning av resurser, vart man än befinner sig är några av funktionerna som ger möjlighet att få en Lägesbild över verksamheten i realtid.



Exempel på funktioner i Lägesbild via WEBB

Videodelning

NYHET!

Ärendehanteringslösning för snabb och effektiv delning av video och positioner från händelsen till ledningsfunktioner i realtid. En länk skickas ut som textmeddelande från dispatcher, till berörda personer och resurser, som öppnar länken som startar kamera för delning av video och position från sin smartphone.

Resursöversikt

Kontroll över organisationens alla resurser som på ett enkelt sätt kan tilldelas sina positioner, status och ärendedata till andra organisationer som samverkar vid en gemensam händelse.

Lägesbild i karta

Automatisk visning av larmets position på karta samt övriga enheter med koppling till samma händelse. Möjlighet till flera kartfönster öppna då samverkan kan kräva övervakning av flera områden. Resursers position presenteras för att få en överskådlig lägesbild över situationen. I kombination med larmhändelse kan exempelvis skadeplats, objektkort samt start av videokamera på resurs visas från gränssnittet. Man kan även se trafikstörning och skapa egna geofence zoner och regler med kopplade händelser.

Statistik och historik

Statistik och historik av resurser och ärendedata.

Larmmeddelanden

Hantering av larmmeddelanden i önskat textformat.

Rakelanslutning

Direkt anslutning i Rakels infrastruktur med AVL-server för GPS-positionering samt TCS-server för text och statushantering.

MODUL I COMMAND CONTROL

FRAMKÖRNINGSSTÖD

Modulen Framkörningsstöd finns i två varianter.

NAVIGATOR

NYHET!

En enkel lösning för larmmottagning med larminformation och navigering till skadeplats med Google maps. Lösningen bygger på att man har appen i sin Android tablet/smartphone, när man får ett larmmeddelande trycker man på länk i meddelandet för att få navigering till skadeplatsen.

För lösningen krävs en Androidenhet med internetuppkoppling för att fungera.

NAVI

Marknadens vassaste mobila framkörningsstöd för utryckningsenheter med larmmottagning, radio- och navigationsfunktioner i ett dynamiskt arbetsflöde. Hanterar digitala framkörningskort, önskade kartlager, larminformation, statusrapportering till larmcentral och positionering av andra utlarmade enheter.

Exempel på funktioner i NAVI

Larmmottagning

Mottagning av larmets ärendedata från 112-centraler i gällande format.

Karta

Blåljuskartan som grund kompletteras med de önskade kartlager för till exempel brandposter, fastighetsbeteckning och andra relevanta kartor för organisationen. Visning av andra enheter på karta med koppling till samma ärende. Dag och nattläge på skärmens ljusstyrka.

Navigering

Grundkarta för navigering är HERE med standardfunktioner för att navigera till skadeplats. Automatisk visning av snabbaste körväg till olycksplats med hänsyn tagen till vilka vägar som är möjliga för utryckningsfordon. 2D/3D-navigering med talguidning samt enkel adressökning.

Status

Sändning av status- och positionsmeddelanden över Rakel till en eller flera mottagare till exempel 112-centraler och/eller egen larmcentral. Visning av snabbstatus i karta som aktiveras dynamiskt under framkörning.



Radiofunktioner

Integrerade radiofunktioner i en enkel och tydlig layout för att styra radion från skärmen med exempelvis grupp- och individsamtal samt byta talgrupp.

Styrningar

Styrning av portar på station samt eventuella trafikljus och pollare. Möjlighet att kunna starta videokamera i fordon.

Textmeddelande

Ta emot och sända SDS textmeddelande

Objektkort

Koordinatsatta framkörningskort, objektkort samt insatskort kan läggas in på respektive objekt för att dynamiskt dyka upp vid larm vid objektet.

Android/iOS (kommande)

Under 2023 kommer en ny version av framkörningsstöd med samma funktionalitet anpassad för Android och IOS med ytterligare kartmöjligheter t.ex. HERE, Mapbox och Google.

MODUL I COMMAND CONTROL

112APP

I 112APP för mobiltelefon visas mottagning av larmtext, händelsen och andra larmade resursers position på karta. Navigeringsfunktion till skadeplats samt kvittering och statusrapportering till larmcentral och andra larmade enheter. Andra funktioner är exempelvis styrning av portar, pollare och trafikljus i Tetra-Rakel.



Exempel på funktioner i 112APP

Larmmottagning

Mottagning av larmets ärendedata från 112-centraler i gällande format med översikt över mottagna larm.

Status

Sändning av status- och positionsmeddelanden till en eller flera mottagare till exempel 112-centraler och/eller egen larmcentral med visning av snabbstatus i karta. Status- och positionsinformation av alla larmade enheter.

Beslutsstöd

Medicinska beslutsstöd fylls i vid skadeplats för inrapportering av händelse.

Bilddelning

112APP ger möjlighet att ta bild med sin enhet för att dela till ledningssystem i pågående ärende.

Styrning

Styrning av portar på station samt eventuella trafikljus och pollare.

Navigering

Utifrån larmets position visas snabbaste körväg till skadeplats med hänsyn till vägar som är möjliga för uttryckningsfordon.

Telefonbok

Organisationens alla användare av 112APP i en mappstruktur.

Snabbmeddelande (Quick message)

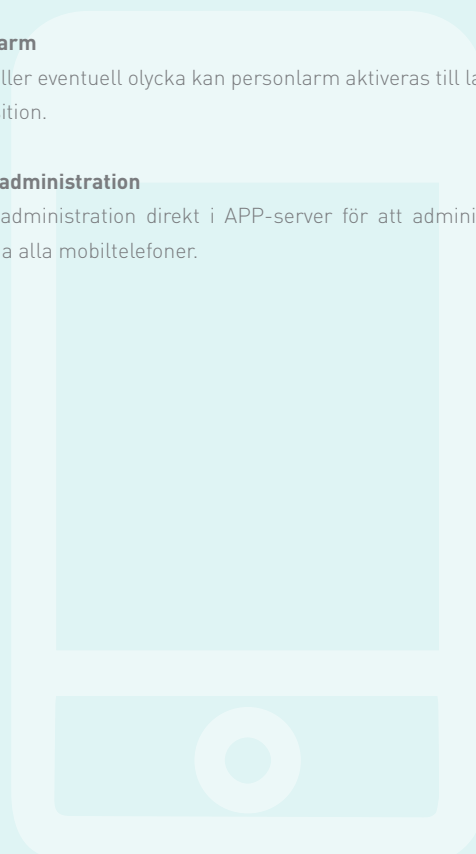
Meddelanden mellan användare i pågående ärenden eller användare inom egen organisation som använder appen.

Personlarm

Vid hot eller eventuell olycka kan personlarm aktiveras till larmcentral med position.

Central administration

Central administration direkt i APP-server för att administrera och godkänna alla mobiltelefoner.



MODUL I COMMAND CONTROL

FÖRST PÅ PLATS

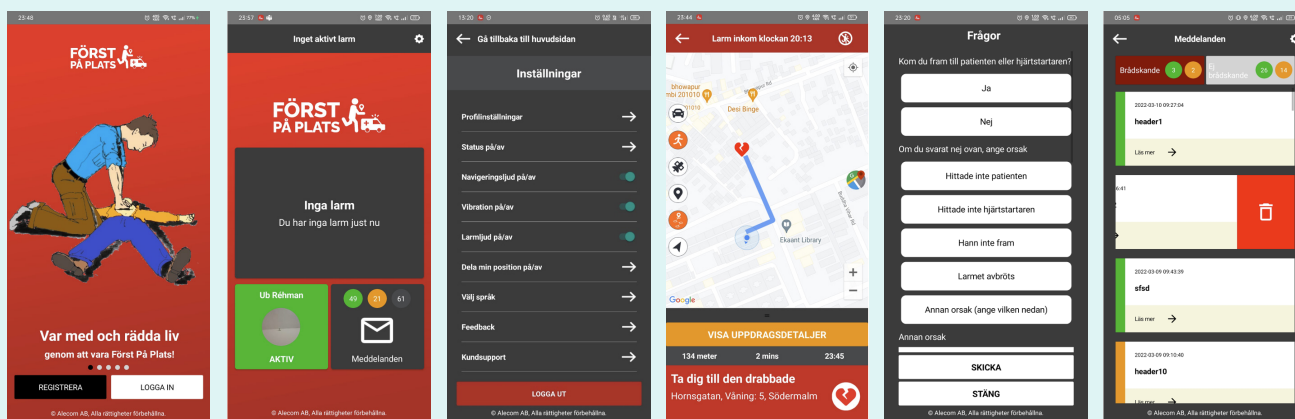
Med Först på plats kan du som sjukvårdsanställd inom alla regioner vara med och bidra till att öka överlevnadschanserna vid plötsliga hjärtstopp.

Vid ett plötsligt hjärtstopp räknas varje minut. Tidig behandling med hjärt- och lungräddning och defibrillering kan påtagligt öka överlevnadschansen.

Har du laddat hem appen och befinner dig i närheten av ett hjärtstopp kommer du att få ett larm i appen. Du kan antingen få springa till den drabbade direkt och påbörja hjärt- och lungräddning, eller först hämta närmaste hjärtstartare och sedan ta dig till patienten för att så snabbt som möjligt kunna ge en defibrillering.

Appen ger dig tydliga instruktioner vad du ska göra och navigering för att hitta rätt. Larm går ut dygnet runt i appen, men du kan själv ange när du vill vara tillgänglig och kunna ta emot larm.

Appen använder telefonens GPS för att spåra vart den befinner sig för att på så vis kunna avgöra om du är tillräckligt nära ett hjärtstopp för att få larm. Du behöver därför sätta tillåt alltid på appens platsbehörighet för att kunna få larm.

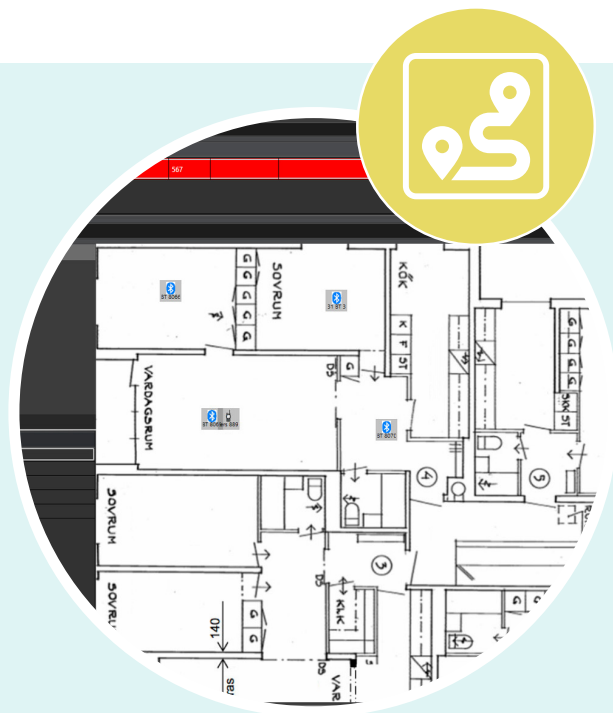


INOMHUSPOSITIONERING

Inomhuspositioneringssystem för områden utan GPS-signal som utökar befintlig radiolösning för att förbättra säkerhet och operativ prestanda.

Platssignal tillhandahålls av standardiserade fyrar (beacons) såsom Bluetooth® lågenergifyrar och WiFi accesspunkter vilket ger en snabb installation och kostnadseffektiv lösning.

Sapura Tetraradio använder AppSPACE SmartView i en flexibel lösning och rapporterar sin position till Dispatcher.



Exempel på funktioner i Inomhuspositionering

AppSPACE SmartView

Applikationen i radion används för att snabbt och exakt lokalisera resurser inomhus, utomhus och de som arbetar i båda miljöerna i en nödsituation. Maximerad teamsäkerhet och förbättrad effektivitet vid incident- och uppgiftshantering.

Position

Kombinerar flera olika positionerings metoder såsom Bluetooth® och WiFi. Positionen skickas som ett SDS-meddelande innehållande Beacon-ID och signalstyrka. Inomhuspositionering kan kombineras med GPS-positionering.

Dispatcher

CC Dispatcher hanterar positioneringsdata och nödlarm från mobila enheter såsom radio och mobiltelefoner med 112APP.

Larmhantering

Dispatcher kan presentera nödlarm på flera olika sätt såsom i Operatörs- eller Informationskärm samt som SDS-meddelande till radioenhet med Unit Alert signal. Larmbesked ges i klartext som SDS till kollegor.

Karta

Resursernas positioner visas i olika kartvyer, beroende på om man befinner sig i eller utanför en byggnad.

Objekthantering

Inkommande larm kan kopplas till Objektkort som kan innehålla information om handlingsplan, kontaktuppgifter med mera.



MODUL I COMMAND CONTROL

BESÖKSSYSTEM



Besöksystem digitaliserar hantering av besökare hos företaget. Kontroll över behöriga och obehöriga besökare som har kommit och lämnat under dagen med både bild och personuppgifter. Den person som är ansvarig för besöket får automatiskt uppdaterad information i mejl och/eller sms. Allt loggas och man kan få ut statistik över antal besök och tidpunkt.



Exempel på funktioner i Besökssystem

Ankomstregistrering

Besökare kan själv registrera sig med hjälp av en dator som hanterar inloggningen om inte en receptionist utför registrering.

Besöksmottagare

Registrerad mottagare får ett mejl eller sms skickat att besöket väntar i receptionen.

Avslutat besök

Registrerad besökare kan själv logga ut via barcode och handscanner.

Administration

Central eller lokal administration av egen organisation för att sätta och underhålla systemet på en eller flera platser. Uppföljning och statistik över genomförda besök.





EXEMPEL PÅ MODULER OCH FUNKTIONER I COMMAND CONTROL RÄDDNINGSTJÄNST

LARMCENTRAL



ÄRENDEHANTERING

Ärendehantering har många funktioner där operatörerna kan jobba beroende på inkommande händelse, exempelvis samtal, larm, e-mail, SMS, SDS, personlarm, driftlarm o.s.v.



STATIONSSTYRNING - INFORMATIONSSYSTEM

På bildskärmar i vagnhall, kontor, logement och andra gemensamma ytor kan Command Control presentera aktuella larmhändelser ihop med väderdata, karta m.m. När det inte är larm presenteras aktuell information för personal om t ex dagens besökare och aktuella aktiviteter m.m.



UTALARMERING

Command Control hanterat all stationsutalarming. Systemet har utgångar för att styra ljus, ljud och portar, ingångar som övervakar dörrar och andra indikeringar eller kritiska driftlarm. Utalarming i Rakel, SMS eller i egna system. Stationsutalarming kan styras automatiskt beroende på händelser, operatörsstyrning eller status, SDS och sms.



PORTSTYRNING

Stationsstyrning med möjlighet att styra vagnhallens alla portar.





KARTA POSITIONERING

Command Control tar emot positioner och presenterar dessa på kartan. Operatören kan följa sina enheter och få en tydlig överskådligt vy över sina enheter. Från kartan kan man söka efter närmaste ledig enhet, presentera enhetens status, skicka SDS och starta fordonets kamera. Man kan även se trafikstörning och skapa egna zoner med kopplade händelser. Man kan livestream under framkörning och när resursen anlänt till skadeplats kan man ge assistans på distans. Command Control-systemet har öppna API för integration av kundens befintliga karttjänster.

WEBBKARTA

Webbtjänst där organisationsresursers position presenteras för att få en överskådlig bild över situation. Webbgränssnittskartan ger flera funktioner såsom positionering i Rakel, trafikdata-tjänster, vägavstängningar, geofencefunktioner med regler. I kombination med larmhändelse kan exempelvis skadeplats, objektkort samt start av videokamera på resurs visas från gränssnittet. Man kan även se trafikstörning och skapa egna zoner med kopplade händelser. Command Control systemet har öppna API för integration av kundens befintliga karttjänster.

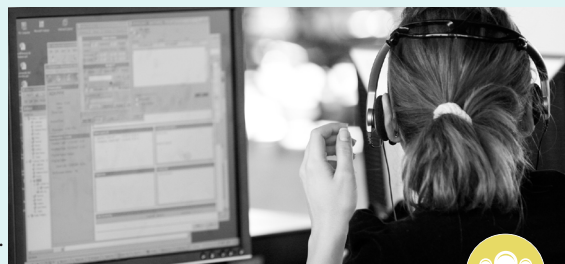


SOFTPHONE

Softphone kopplar en anknötning till Command Control och operatören kan ta emot ett samtal åt gången. Med softphone kan man koppla unika nummer till insatskort med åtgärdsplan.

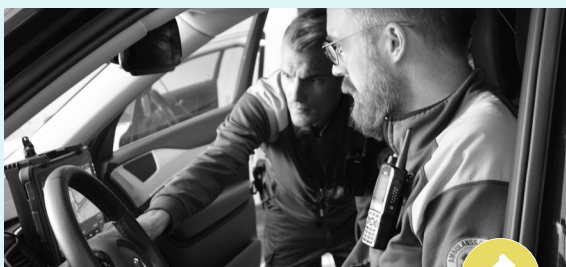
EXEMPEL PÅ MODULER OCH FUNKTIONER I COMMAND CONTROL AMBULANS OCH SJUKVÅRD

LARMCENTRAL



CALLCENTER

Telefoni Callcenter integrerar telefonväxelfunktion i Command Control plattformen. Operatören hanterar alla samtal i samma gränssnitt som övrig kommunikation i plattformen. Man ser alla telefonköer, parkerar samtal tillbaka till kön där andra operatörer kan ta samtalet, konferenssamtal, vidarekoppla o s v. Med Callcenter kan man koppla unika nummer till insatskort med åtgärdsplan och automatisk prioritering i samtalskön.



BESLUTSSTÖD

Med beslutsstöd kan organisationen själva konfigurera alla frågor och svar som behövs beroende ärendetyp eller händelse. Beslutsstöd är ett kraftfullt verktyg för operatörernas dagliga arbete. Förenklar och automatiserar många manuella rutiner och hjälper till med rätt prioriteringar.



LEDNINGSSTÖD

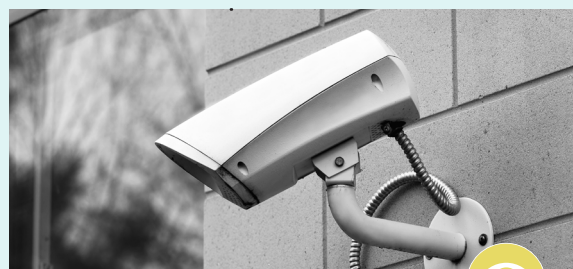
Marknadens vassaste mobila IT-ledningsstöd för utryckningsenheter med larmmottagning, integrerade radio- och navigationsfunktioner direkt från skärmen. Sändning av status, SDS och CBR. Visning på karta var andra resurser på samma larm befinner sig.





LÄGESBILDSDELNING

Videokamera kan öppnas och livestream kan visas från fordonet under framkörning för assistans med dirigering. Kamera-bild kan även visas från skadeplats av samma kamera eller andra enheter som exempelvis 360graders kamera från uppställt fordon eller bodykameror.



ÖVERVAKNING

I Command Control kan man ta emot och presentera information från olika sensorer, styrningar och lägesgivare. Förändringar i IOT-enheter presenteras tydligt för operatören på en karta eller fastighetsritning med åtgärdsplan.



BESÖKSSYSTEM

Besöksystem digitaliserar hantering av besökare hos företaget. Man får kontroll över behöriga och obehöriga besökare som har kommit och lämnat under dagen med både bild och personuppgifter. Den person som är ansvarig för besöket får automatiskt uppdaterad information i mail och sms. Allt loggas och man kan få ut statistik över antal besök och tidpunkt.





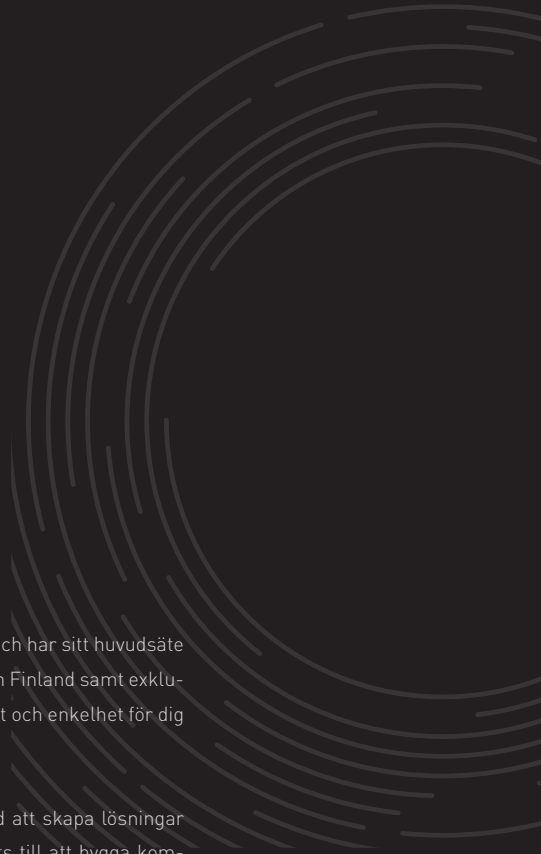
NOC - NORTHCOM OPERATION CENTER

På Northcom är vi stolta över vårt dedikerade **Northcom Operation Center (NOC)**, som är i drift 24/7/365. Vår NOC fungerar som ett centralt nav för hantering och övervakning av de tjänster, system och lösningar som används hos våra kunder. Med fokus på proaktiv hantering säkerställer vi smidig drift och snabb problemlösning.

Kontakta oss så berättar vi mer.







Northcom är en av Nordeuropas ledande aktörer inom kritisk kommunikation och har sitt huvudsäte i Oslo. Koncernen har ett heltäckande partnernet i Sverige, Norge, Danmark och Finland samt exklusiva samarbetspartners i Island och Baltikum - något som ger en stor flexibilitet och enkelhet för dig som rör dig över landsgränserna.

I en värld där kommunikationstekniken ständigt utvecklas bidrar vi alltid med att skapa lösningar som fungerar. Från starten med analog kommunikationsradio har vi utvecklats till att bygga komplexa digitala kommunikationslösningar inom Tetra, DMR, IP/LTE och integrerade lösningar.

Utöver det här är vi idag en betydande aktör inom trådlös kommunikation via 4G/5G och mobila routrar. Vi vet att det här är lösningar som marknaden idag kräver. Vi har en stark produktportfölj, men det viktigaste vi erbjuder dig som kund är vår kompetens. Vi är innovativa, teknikdrivna och vill skapa trygghet i våra kunders vardag.

Northcom har ett nära samarbete med ledande leverantörer och omfattar bl.a. Sepura, Peplink, 3M Peltor, Damm, Amphenol Procom, Phonak och japanska Icom, för vilken vi också innehar generalagenturen för vår region.

Vi samarbetar nära med alla dessa leverantörer och som ett resultat av detta har vi tillgång till såväl bra produktstöd som feedback från marknaden. Detta innebär också att vi ansvarar och utför bl a garantiservice för Icom och Sepura. Det här ger oss spetskompetens på våra produkter vilket gör att vi kan hålla en mycket hög supportgrad till våra kunder då vi alltid har djup kunskap om tekniken.

Vårt mål är att leverera lösningar som fungerar sömlöst. Kommunikation ska inte vara något man behöver tänka på. Det ska bara fungera. Alltid.

NORTHCOM
WHEN COMMUNICATION MATTERS